



## **RA-420 Klachtenregeling**

*uitwerking ex paragraaf 11 van het schema machinist*

In dit document is de procedure voor het indienen en behandelen van klachten over het functioneren van TCVT RA beschreven.

Een (kandidaat)machinist (hierna: klager) kan een klacht aangaande de toepassing en /of uitvoering van het schema machinist (W4-01 t/m W4-07) indienen bij TCVT RA.

Een klacht kan schriftelijk worden ingediend onder de volgende voorwaarden:

1. de klacht wordt ingediend binnen vier weken na de oorzaak van de klacht, en
2. binnen twee weken na indiening van de klacht ontvangt de klager een ontvangstbevestiging, en
3. binnen zes weken na de bevestiging ontvangt de klager een uitspraak van de RvT <sup>1)</sup> van TCVT RA inzake zijn klacht, en
4. binnen zes weken na de uitspraak kan de klager, alleen bij een negatief antwoord op zijn klacht, de klacht voorleggen aan het bestuur TCVT RA, en
5. binnen twee weken na indiening van de klacht aan het bestuur TCVT RA, ontvangt de klager een ontvangstbevestiging, en
6. binnen zes weken na de bevestiging ontvangt de klager een uitspraak van het bestuur TCVT RA inzake zijn klacht.

Tegen de uitspraak van het bestuur TCVT RA zijn geen verdere stappen mogelijk binnen TCVT RA.

1) *RvT: Raad van Toezicht TCVT RA.*

---

Documentcode	Vervallen versie d.d.	Actuele versie d.d.	Vaststelling RvT	Akkoord bestuur TCVT RA
RA-420	14-11-2019	19-03-2020	10-01-2020	15-03-2020