

JOUW BETROUWBARE IDENTITEIT & CERTIFICATEN ALTIJD DIGITAAL
BIJ DE HAND

XS-ID app

INHOUDSOPGAVE

[Download de XS-ID app](#)

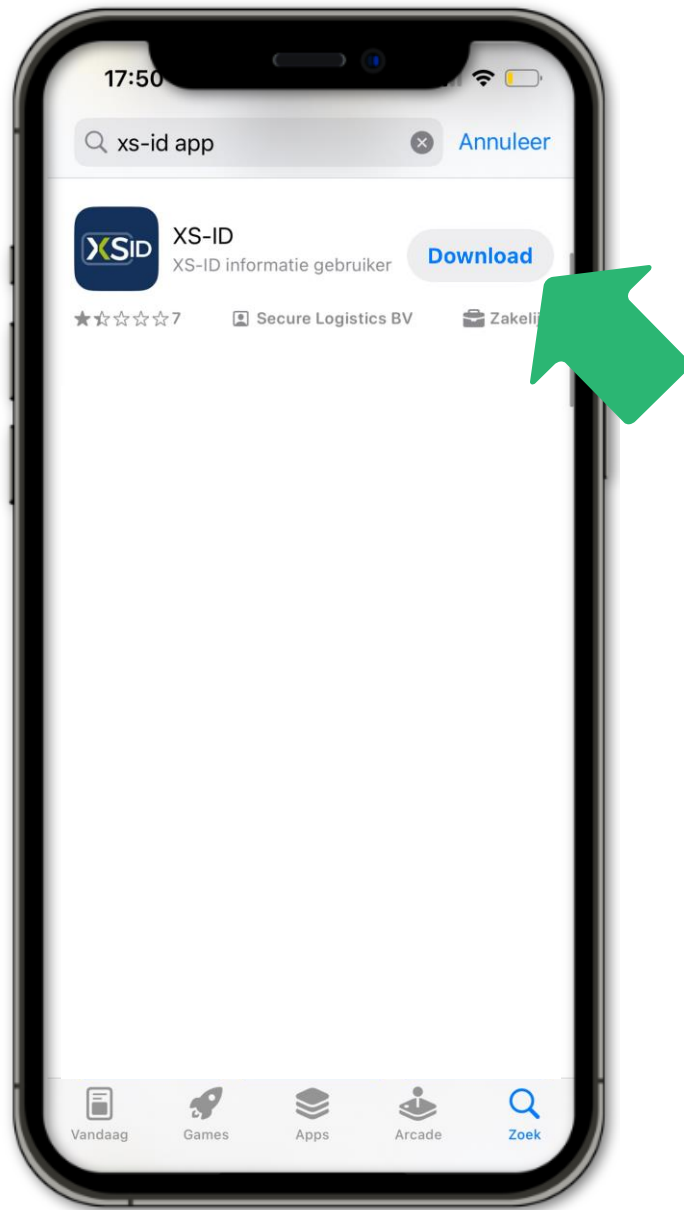
[Inloggen in de XS-ID app](#)

[Rondleiding in de XS-ID app](#)

[Veelgestelde vragen \(FAQ\)](#)

XS-ID APP

Download de XS-ID app



Download de XS-ID app

Stap 1: Download de XS-ID app

Ga naar de App Store (voor iPhone/iOS) of Google Play Store (voor Android) en zoek naar "XS-ID". Klik op "**Download**" of "**Installeren**".



Heb je de XS-ID app al op je telefoon staan?

Verwijder dan eerst deze (oude) XS-ID app en download de XS-ID app opnieuw, zoals hierboven omschreven.



XS-ID APP

Inloggen in de XS-ID app



Inloggen in de XS-ID app

Stap 1: Open de app en kies "Doorgaan"

Na het downloaden, open de XS-ID app. Wanneer je de app voor het eerst opent, zie je de knop "Doorgaan". Druk hierop om verder te gaan.

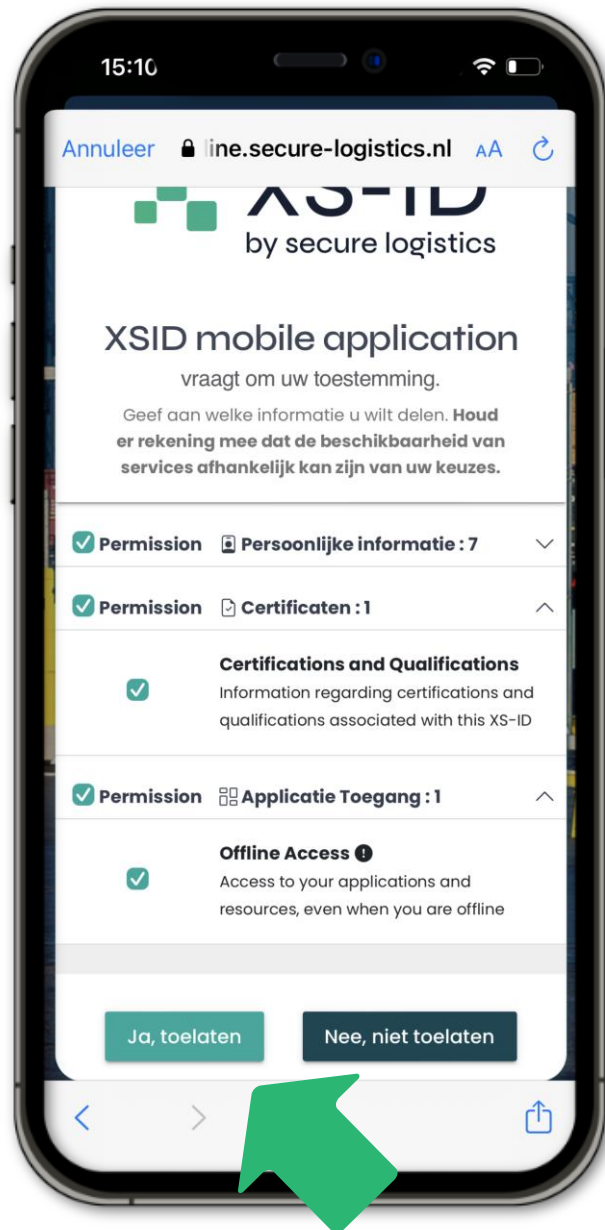


Inloggen in de XS-ID app

Stap 2: Aanmelden met je XS-ID

Kies nu voor "**Aanmelden met je XS-ID**". Vul je XS-ID-nummer (*deze heb je per e-mail ontvangen bij je registratie*) en wachtwoord in. Klik daarna op "**Inloggen**".

- **XS-ID vergeten?** Als je jouw XS-ID-nummer bent vergeten, neem dan contact op met onze Customer Service (telefoonnummer: +31(0) 10 – 463 77 77).
- **Wachtwoord vergeten?** Klik op de optie "**Wachtwoord vergeten?**" en volg de stappen om een nieuw wachtwoord in te stellen.



Inloggen in de XS-ID app

Stap 3: Kies welke gegevens je wilt delen

Er verschijnt informatie over het delen van je gegevens voor het gebruik van de app. Klik op "**Akkoord**" als je instemt met het delen van jouw gegevens.

Je hebt de mogelijkheid om zelf te bepalen welke informatie je wilt delen. Houd er wel rekening mee dat jouw keuze invloed kan hebben op de werking van de app.



Inloggen in de XS-ID app

Stap 4: Stel een persoonlijke PIN in

Nu je bent ingelogd! Stel nu een persoonlijke PIN in. Dit is een toegangscode die je elke keer gebruikt om de app te openen.

Klik op "OK" om te PIN in te stellen.



Inloggen in de XS-ID app

Stap 4: Stel een persoonlijke PIN in

Kies een pincode die je makkelijk kunt onthouden, maar die ook niet te makkelijk is ;)

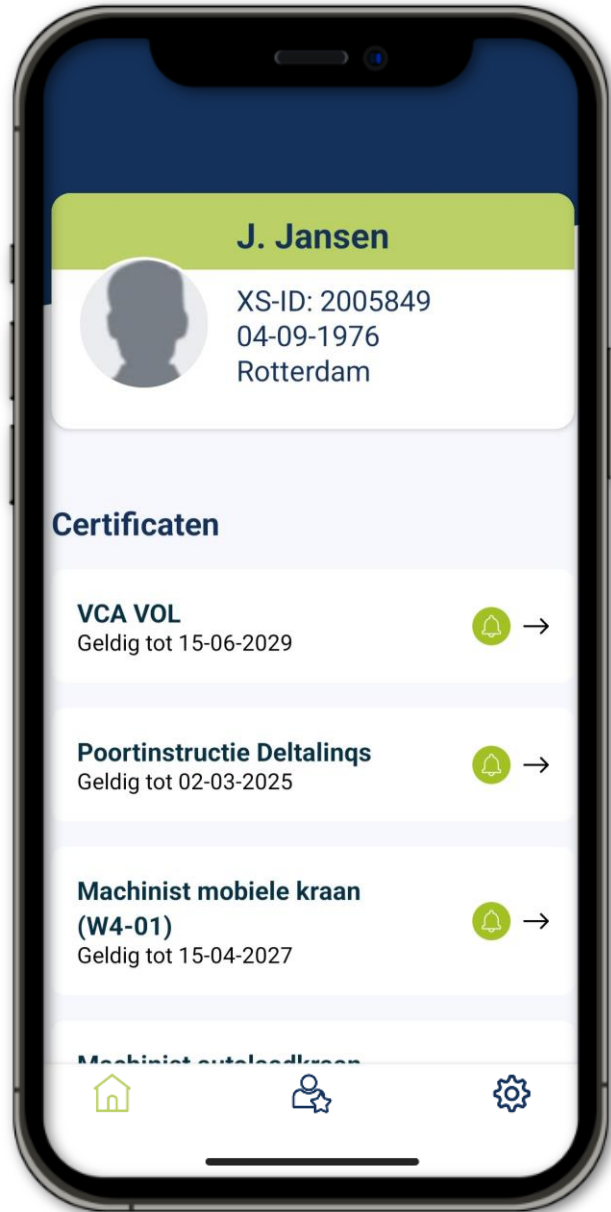
Klik vervolgens op "**Opslaan**".



Inloggen in de XS-ID app

Stap 5: Stel Face ID of Touch ID in

Na het instellen van jouw pincode kun je ervoor kiezen om Face ID (gezichtsherkenning) of Touch ID (vingerafdruk) in te stellen. Zo wordt inloggen nog gemakkelijker zonder jouw pincode in te voeren. Kies de optie die voor jou het handigst is!



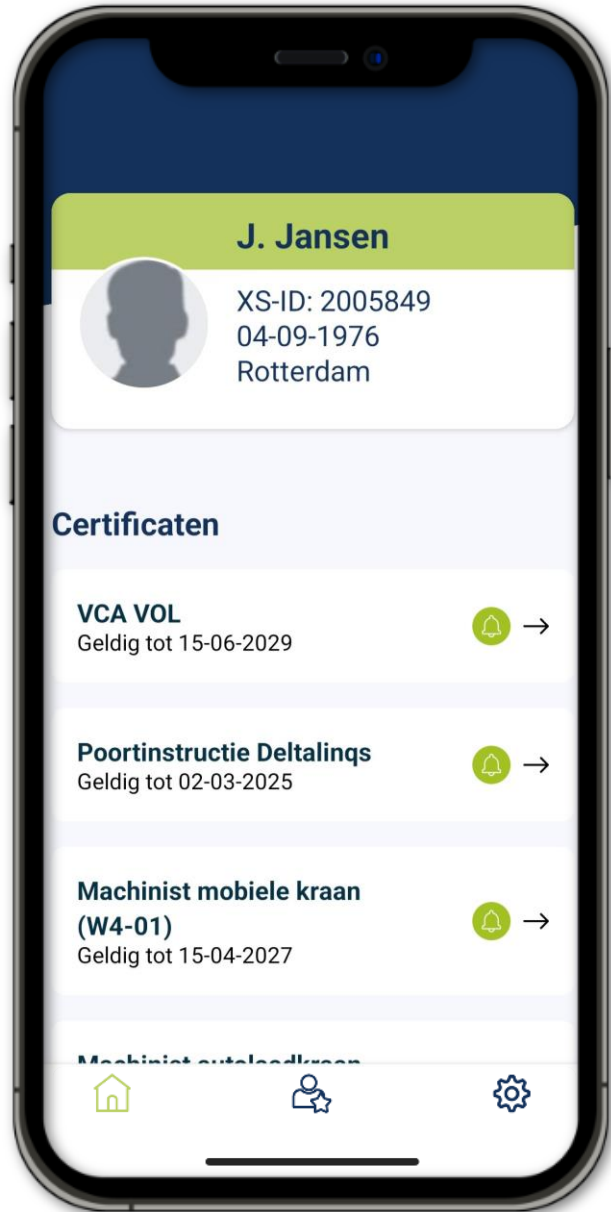
Inloggen in de XS-ID app

Stap 6: Welkom in de app!

Je bent nu ingelogd! Je hebt nu eenvoudig toegang tot jouw persoonlijke informatie en inzage in al jouw certificaten en instructies.

XS-ID APP

Rondleiding in de XS-ID app

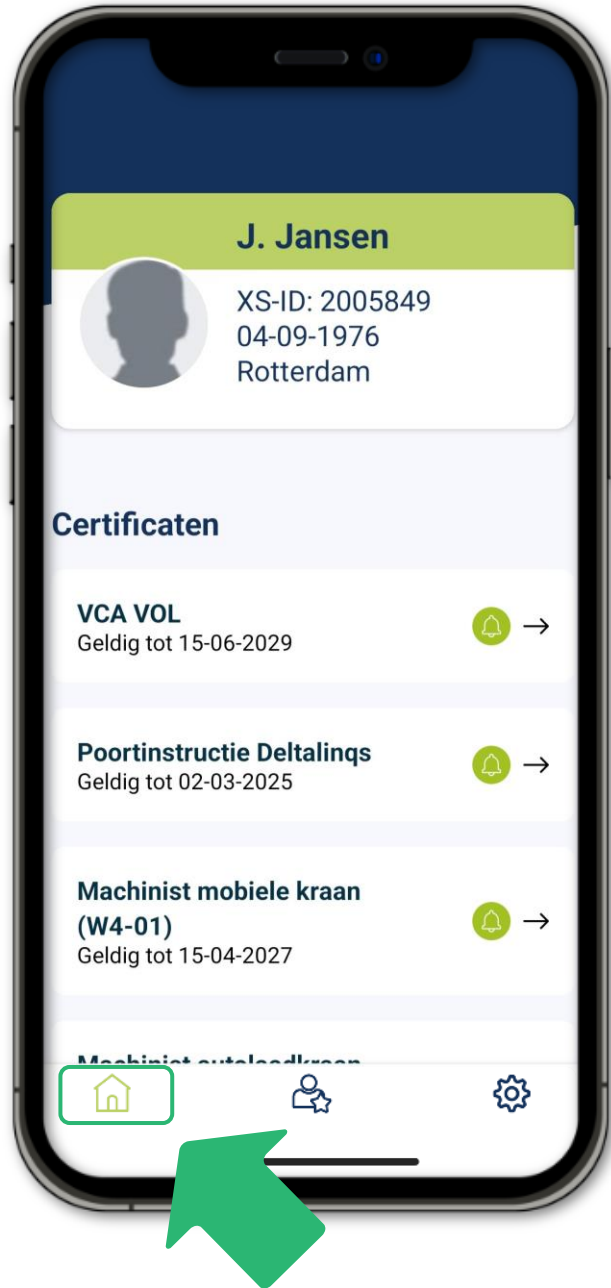


In de XS-ID app

Welkom in de XS-ID app!

In de XS-ID app heb je direct inzicht in jouw persoonlijke certificaten, registraties en instructies. Deze worden ook automatisch bijgewerkt. Met deze actuele informatie weet je altijd zeker dat je over de juiste bevoegdheden beschikt!

Laten we je snel een korte rondleiding door de app geven!



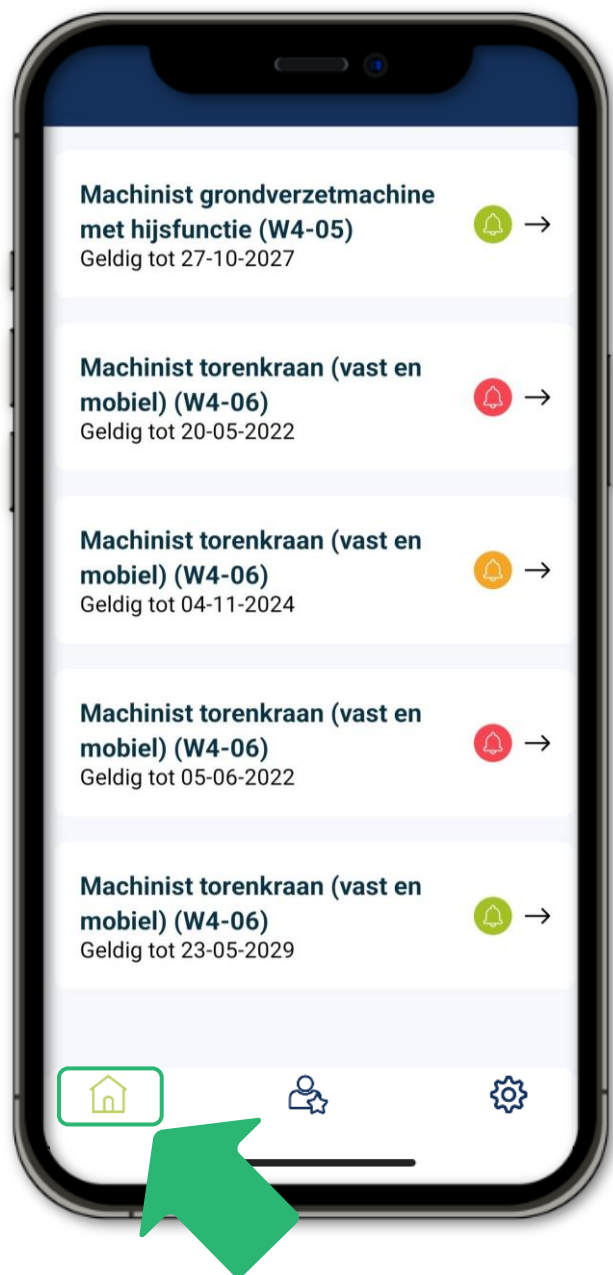
In de XS-ID app



Dashboard

Dit is jouw persoonlijke overzicht. Hier vind je jouw XS-ID-nummer en een duidelijk overzicht van al jouw behaalde certificaten, registraties en instructies.

- Vergeet niet om meldingen/notificaties aan te zetten, zodat je een handige waarschuwing krijgt wanneer een registratie bijna verloopt. Zo mis je nooit iets! Hoe je dit instelt, lees je verderop bij de [instellingen](#).



Machinist grondverzetmachine met hijsfunctie (W4-05)
Geldig tot 27-10-2027



Machinist torenkraan (vast en mobiel) (W4-06)
Geldig tot 20-05-2022



Machinist torenkraan (vast en mobiel) (W4-06)
Geldig tot 04-11-2024



Machinist torenkraan (vast en mobiel) (W4-06)
Geldig tot 05-06-2022



Machinist torenkraan (vast en mobiel) (W4-06)
Geldig tot 23-05-2029

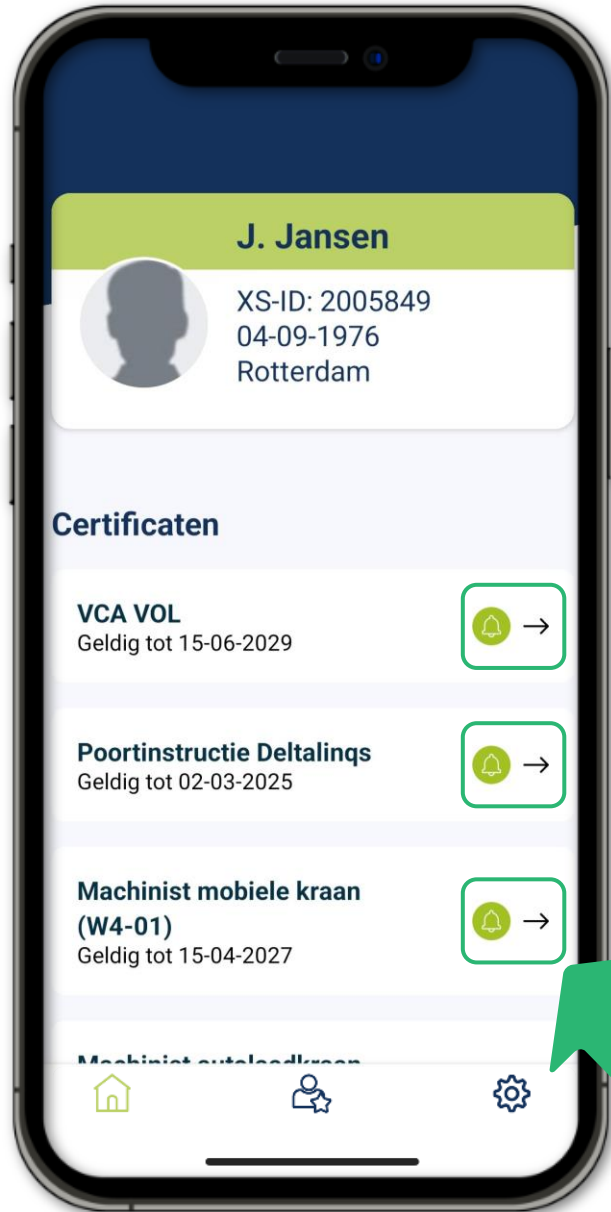


In de XS-ID app



Dashboard

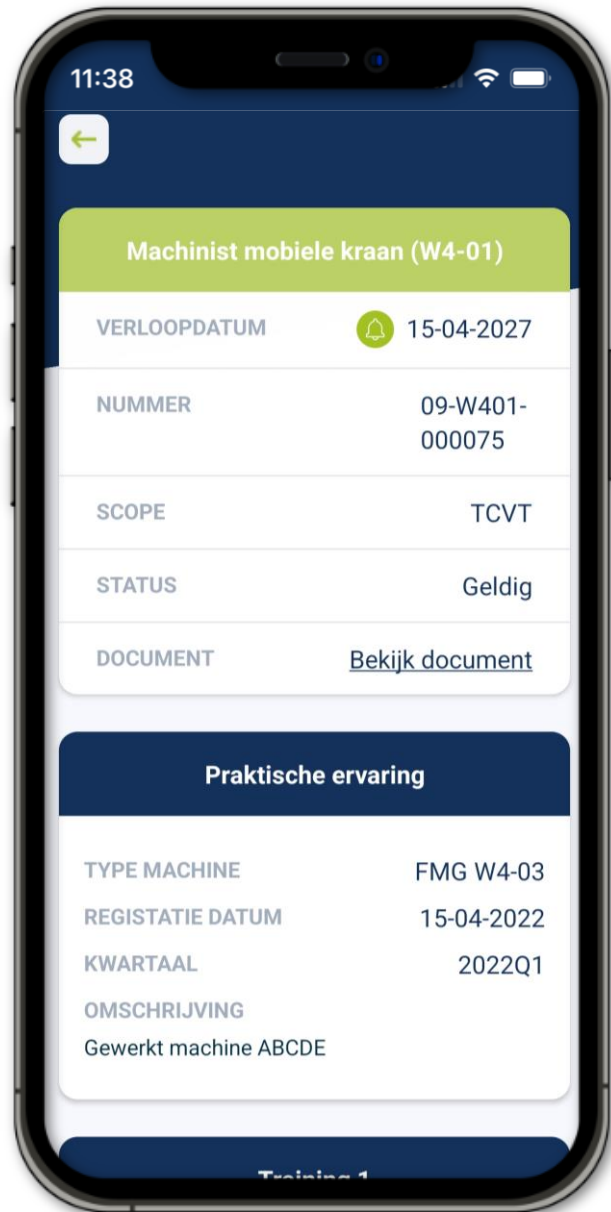
In het dashboard heb je ook inzicht in jouw verlopen TCVT-RA-registraties.



In de XS-ID app

→ **Certificaten/registraties**

Druk op een certificaat/registratie voor meer informatie en om jouw praktijkervaringen en trainingen te bekijken.

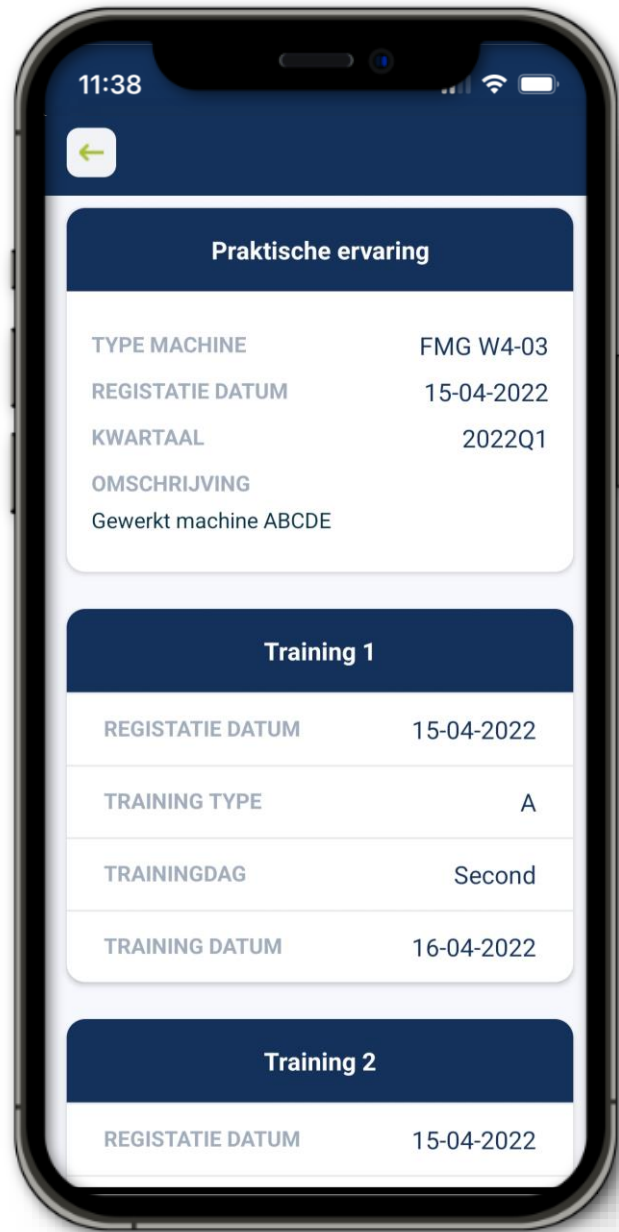


In de XS-ID app

→ **Certificaten/registraties**

Hier vind je meer informatie over jouw registratie, inclusief certificaatnummer, verloopdatum, registratiedatum, praktijkervaring en trainingen.

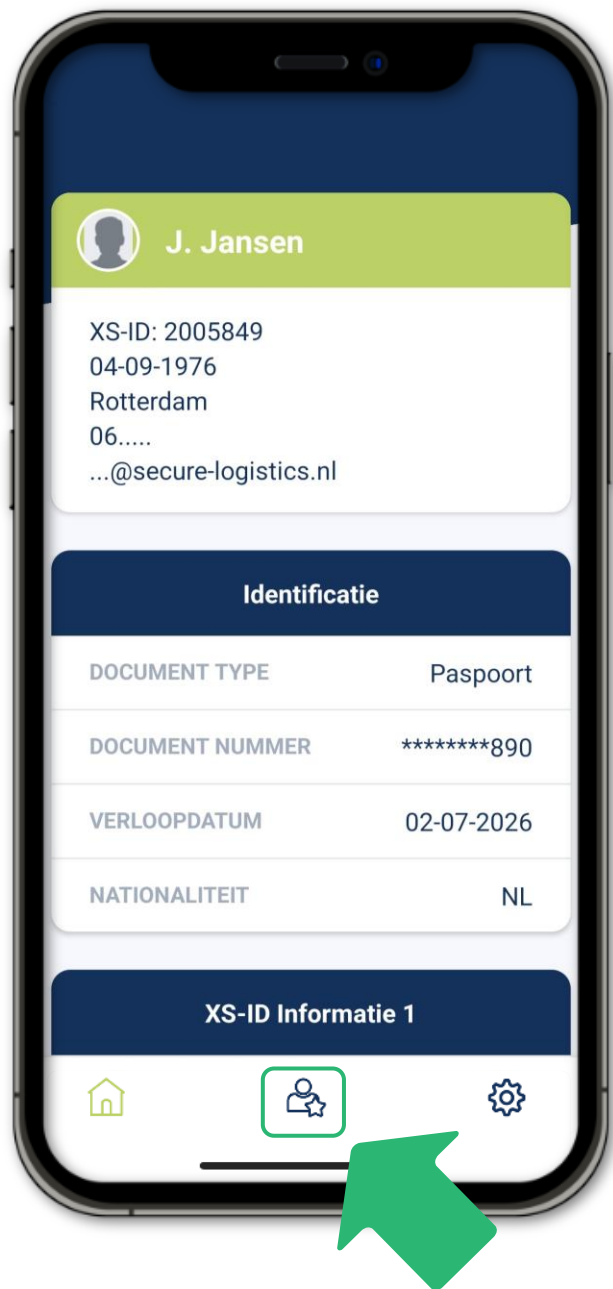
Jouw TCVT-RA-registratie kun je hier ook digitaal bekijken door te drukken op "**Bekijk document**".



In de XS-ID app

Certificaten/registraties

Als je verder naar beneden scrolt in de registratie, zie je ook jouw praktijkervaringen en trainingen.



In de XS-ID app



Profiel

Dit is jouw persoonlijke pagina. Hier kan je al je gegevens inzien, je werkgever(s) bekijken en eenvoudig je toegangspassen bekijken.



In de XS-ID app



Instellingen

In dit menu kun je de instellingen van de app aanpassen.

- Verander de taal, beheer je meldingen en zet Face ID/Touch ID aan of uit.
- Wil je uitloggen? Dat kan hier ook eenvoudig.

XS-ID APP

Veelgestelde vragen

Veelgestelde vragen (FAQ)

- **Waar kan ik mijn XS-ID-nummer terugvinden?**

Je XS-ID-nummer staat in de *No Reply*-e-mail die je hebt ontvangen over je TCVT-RA-registratie. In deze e-mail kun je ook een wachtwoord instellen voor [XS-ID Online](#).

Ga naar [XS-ID Online](#) en klik op “wachtwoord vergeten” om een wachtwoord in te stellen. Log daarna in met je XS-ID-nummer en het door jou ingestelde wachtwoord. Dit wachtwoord kan nu ook gebruikt worden om in te loggen in de XS-ID app.

- **Ik kan mijn XS-ID-nummer niet meer vinden, wat moet ik doen?**

Als je jouw XS-ID-nummer bent vergeten, neem dan contact op met de Customer Service van Secure Logistics per e-mail via servicedesk@secure-logistics.nl of telefonisch via +31(0) 10-463 77 77.

- **Ik ben mijn wachtwoord vergeten, wat moet ik doen?**

Ga naar [XS-ID Online](#) en klik op **Wachtwoord vergeten?**

Vul je XS-ID of e-mailadres in. Vervolgens ontvang je een e-mail om jouw wachtwoord opnieuw in te stellen. Hierna kun je opnieuw inloggen met jouw XS-ID en het door jou ingestelde wachtwoord.

Veelgestelde vragen (FAQ)

- **Hoe gebruik ik de XS-ID app voor TCVT-RA?**

Wanneer je een TCVT-RA-registratie per e-mail ontvangt, bevat deze e-mail instructies voor het inloggen en downloaden van de XS-ID-app. In deze e-mail ontvang je ook een XS-ID-nummer en kun je een wachtwoord instellen voor [XS-ID Online](#) en de XS-ID app.

Download vervolgens de XS-ID-app via de App Store of Google Play Store en log in met je XS-ID-nummer en wachtwoord. Volg hiervoor de eerdergenoemde [stappen](#).

- **Hoe kan ik mijn gegevens inzien in de XS-ID app?**

Via onze klantportaal [XS-ID Online](#) en de XS-ID app kun je al jouw XS-ID-gegevens en TCVT-RA-registraties inzien. Log hiervoor in met je XS-ID-nummer en het door jou ingestelde wachtwoord.

Zodra je de XS-ID app hebt gedownload uit de App store of Google Play vul je jouw XS-ID nummer en wachtwoord in. Volg hiervoor de eerdergenoemde [stappen](#).

Veelgestelde vragen (FAQ)

- **Hoe kan ik mijn praktijkervaringen en trainingen van TCVT-RA inzien?**

De praktijkervaring en trainingen van een TCVT-RA zijn in te zien op [XS-ID Online](#) en in de XS-ID app door te drukken op een TCVT-RA-registratie in het dashboard. Vervolgens vind je hier meer informatie over de TCVT-RA-registratie inclusief jouw praktijkervaringen en trainingen.

- **Hoe kan ik een praktijkervaring van TCVT-RA bijschrijven?**

Helaas, kan Secure Logistics geen praktijkervaring bijschrijven. Hiervoor kun je contact opnemen via kantoor@tcvt-ra.nl. Vermeld daarbij je bedrijfsnaam en e-mailadres.

- **Wat moet ik doen wanneer je TCVT-RA-registratie is verlopen?**

Wanneer de geldigheid van je TCVT-RA-registratie is verlopen, vragen wij je vriendelijk om contact op te nemen met TCVT-RA via kantoor@tcvt-ra.nl onder vermelding van je naam en geboortedatum.

- **Wat moet ik doen als mijn praktijkervaring of training onjuist wordt weergegeven in de XS-ID app?**

Wanneer de informatie onjuist is, kun je contact opnemen via kantoor@tcvt-ra.nl. Vermeld daarbij je bedrijfsnaam en e-mailadres.

- **Ik krijg een foutcode op de app. Wat moet ik doen?**

In dit geval adviseren we je een screenshot van de foutmelding op te sturen per mail naar servicedesk@secure-logistics.nl. Vergeet hierbij niet om je XS-ID nummer te vermelden, zodat wij je direct verder kunnen helpen!



VRAGEN?

Ga naar www.secure-logistics.nl

of neem contact op met onze Customer
Service:

+31(0) 10-463 77 77

servicedesk@secure-logistics.nl

